

KERA CROSS 第三弾『カメレオンズ・リップ』

大阪公演中止にともなうチケット代金払い戻しのお知らせ

この度4月23日に政府より新型コロナウイルス感染症拡大に関する「緊急事態宣言」の発出に伴い、政府及び対象自治体の方針等を踏まえ、該当期間に関わる KERA CROSS 第三弾『カメレオンズ・リップ』大阪公演を中止いたします。

これまで公演を楽しみにお待ちいただいた多くのお客様には誠に申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

下記の方法にてチケット代金の払い戻しをさせていただきます。

<対象公演>

会場 サンケイホールブリーゼ

5月2日(日) 16:00

5月3日(月・祝) 12:00

5月3日(月・祝) 17:00

5月4日(火・祝) 12:00

■ブリーゼチケットセンターにてご購入のお客様

1.ブリーゼチケットセンター窓口でのご返金

【払戻期間】緊急事態宣言解除後～6/15(火) 15:00

※4月30日(金) 15:00～5月12日(水) 11:00 ブリーゼチケットセンターは臨時休業いたします。
なお、休業期間は今後の状況により変更する場合がございますので、窓口にお越しの際は以下よりご確認ください。

<http://www.sankeihallbreeze.com/news/2021/04/430-1500512-1100.html>

【返金金額】チケット代金のみとさせていただきます。

購入者ご本人様確認ができるもの（運転免許証、パスポート等）と未使用チケット（半券がもぎられていない状態のチケット）をお持ちの上、営業時間（11:00～15:00）内にお越しくください。

※購入者ご本人様確認ができない場合は払い戻しができませんのでご了承ください。

※カード払いされた方も現金でのご返金となりますのでご了承ください。

※払い戻し期間を過ぎての対応はいたしかねますのでご了承ください。

2.指定口座への振込でのご返金

【払戻期間】4/29(木)～6/15(火) 消印有効

【返金金額】チケット代金およびチケット返送時の郵送代実費(基本料金+160円)とさせていただきます

下記送付物をご確認の上、必ず特定記録郵便(基本料金+160円)にて下記送付先までお送りください。

①5/2-5/4公演の未使用チケット(半券がもぎられていない状態のチケット)

②ご購入者様のお名前 / ご住所 / 連絡可能な電話番号 / お振込先[金融機関名 / 金融機関コード / 支店名 / 支店コード / 普通・当座の区別 / 口座番号 / 口座名義人名(カナ)] が記載されたメモ(ゆうちょ銀行)を振込先口座に指定される場合は、必ず支店名・口座番号(7ケタ)を記載してください。

※特定記録郵便以外(普通郵便など)で送付頂いた場合の未着事故などにつきましては、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください

※特定記録郵便代(基本料金+160円)を上回る返送差額料金についてはご返金致しかねますのでご注意ください

※複数枚購入の場合は、代表者様がお取りまとめの上、一括にてご送付ください

※必ずチケットを入れて返送をお願いいたします。メモのみの返送では払い戻しできませんのでご注意ください

【送付先】〒530-0001 大阪市北区梅田2-4-9 ブリーゼタワー7階

サンケイホールブリーゼ 「カメレオンズ・リップ」払戻係

【返金方法】

チケット到着確認後、チケット代金と特定記録郵便代(基本料金+160円)を指定口座へお振込みいたします。振込の時期につきましてはチケット到着後1ヶ月以内を予定しております。

◇お問い合わせ先：ブリーゼチケットセンター TEL：06-6341-8888(11:00～15:00)

※4月30日(金)15:00～5月12日(水)11:00 ブリーゼチケットセンターは臨時休業いたします。
なお、休業期間は今後の状況により変更する場合がございますので、営業時間は以下よりご確認ください。

<http://www.sankeihallbreeze.com/news/2021/04/430-1500512-1100.html>

■ブリーゼチケットセンター以外にてご購入のお客様

各販売元までお問い合わせください。

■チケットぴあ

払戻期間：4/29(木)10:00～5/31(月)23:59

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

0570-02-9111 (10:00～18:00)

■e+ (イープラス)

払戻期間：4/29(木) 10:00～5/31 (月) 23:59

<http://eplus.jp/qa/>

■ローソンチケット

払戻期間：4/29(木) 10:00～5/31 (月) 23:59

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■ファンクラブにてお申し込みされたお客様

恐れ入りますが、各ファンクラブへお問い合わせください。

ジャニーズファミリークラブでご購入のお客様はジャニーズファミリークラブからのご案内をご覧ください。

※払い戻し期間は各ファンクラブによって異なります。必ずご確認ください。

■cubit club plusにて購入のお客様

払戻し方法の詳細につきましてはcubit club plusよりご案内がございますので、

大変恐れ入りますが、しばらくお待ちください。ご入場券は必ず保管の上お待ちください。

■松下洸平ファンクラブにて購入のお客様

払戻期間：2021年5月1日(土)10:00～5月31日(月)23:59

<チケット発券済み・配送引取りの場合>

以下 URL より払い戻し方法をご確認ください。※発券店舗によって払い戻し方法が異なります。

<http://t.pia.jp/guide/refund04.jsp>

<チケット未発券の場合>

払い戻しにはチケットが必要となります。

対象店舗にてチケットを発券いただきまして、上記 URL より払い戻し方法をご確認ください。

※払込票番号ではチケットの発券はできません。

※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には、払い戻しの受付ができません。発券翌日 AM10:00 以降に再度、チケットを発券した店舗にご来店ください。なお、チケットの発券は5月30日(日)23:59 までに、払い戻しのお手続きは5月31日(月)23:59 までにお済ませください。

<チケット発券用番号がご不明の場合>

申込状況照会へログインの上、ご確認ください。

※”申込完了メール”、”当選メール”にてご案内している URL よりご確認ください。

■生駒里奈 FC にて購入のお客様

払戻期間：2021年5月7日(金)10:00～5月31日(月)23:59

ご購入/ご発券のコンビニエンスストア(ローソン・ミニストップ)にて払い戻しいただけます。

詳細は下記払戻方法をご確認ください。

※同じコンビニエンスストアであれば店舗が異なっても払戻は受付可能です。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

《お問い合わせ》ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

主催者