

【cubit club plus】

ハイパープロジェクト演劇「ハイキュー!!」"頂の景色・2"

東京公演払い戻しのご案内

【新型コロナウイルスの影響によりご来場を控えられた方への払い戻し対象公演】

東京公演：2021年3月20日（土）～3月21日（日） 全4公演

【払い戻し方法】

チケットを<特定記録郵便>にて下記住所宛に【2021年4月4日(日)必着】でお送りください。

※その際、チケットお申込み時の【お名前・ご住所・電話番号・注文ID】を明記したメモを同封ください。

※封筒には払い戻しの公演日・チケット枚数をご記入ください。

※注文番号ごとにお送りください。

※ご住所の変更がある場合は、各公演日までにcubit club plusで変更後チケットサイト内「チケット申込み履歴」の「発送先・メールアドレス変更・更新」にて変更の反映をしてください。

公演日が過ぎている方は4月4日(日)中までにお問合せフォーム (<https://ticket.cubitclub-plus.com/contact>)にて、ご変更希望のご連絡をいただきますようお願いいたします。

ご連絡が無い場合は各公演日時点のcubit club plus チケットサイト反映のご住所へ発送となりますので、ご了承ください。また、郵便局へ転送届を出していらっしゃる方はお早めに転送届を出していただきますよう、お願いいたします。

※cubit club plusでお買い求めのお客様は、お申込者の方が返送をお願いいたします。お申込者ではないお客様よりご返送いただきましても払い戻しのご対応は出来ません。

※払い戻し受付期間終了後の払い戻しの受付は出来ませんので、十分ご注意ください。

※チケット紛失・半券のないチケットの払い戻しはお受け出来ません。

※チケットレにて購入された方は、チケットレでの取引番号、チケットレでのご購入の旨を記載したメモを同封ください。ご記入が無い場合は払い戻しのご対応が出来ない場合がございます。

【チケット送り先】

〒150-8691 日本郵便（株）渋谷郵便局 私書箱 211 号

チケット事務局「『ハイキュー!!』cubit club plus 払い戻し」係

ご返金額【チケット代金】を郵便振替払出証書で2021年5月上旬頃に発送致します。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒で、各公演日時点のcubit club plus チケットサイト反映のご住所へ普通郵便にてお届けいたします。

到着の際は内容をご確認いただき、最寄の郵便局へ身分証明書をご持参の上、6ヶ月以内にお手続き下さい。

【発送時期】

「郵便振替払出証書」は 2021 年 5 月上旬頃の発送を予定しております。

【注意事項】

- ・お申し込みごとに郵便振替払出証書を発送いたします。
- ・チケット発送手数料と購入の際に発生いたしました各種手数料は返金対象外となりますので予めご了承ください。
- ・こちらの払戻し方法は、cubit club plus でご購入いただいたチケットのみ対象となります。プレイガイド等でご購入のチケットを送付されましても、こちらで払戻しの対応は致しかねますので、各プレイガイドの払戻し方法をご確認ください。
- ・郵便払出証書が 2021 年 5 月下旬を過ぎても届かない場合は下記お問い合わせまでご連絡をお願いいたします。
- ・お客様のご都合でお受取りいただけず、郵便振替払出証書の再発行が必要となりました場合は、再発行に必要な手数料を差し引いた金額でのご返金となります。予めご了承ください。

※2021 年 5 月下旬を過ぎても郵便振替払出証書が届かない場合

下記「cubit club plus ticket」お問合せフォームより「お客様情報」「お申込み公演情報」はすべて必ずご入力の上、ご連絡をお願いいたします。

<https://ticket.cubitclub-plus.com/contact>

※チケットにて事前にご購入された方で cubit club plus で販売されていたものかご不明な方は下記のお問い合わせまでご連絡ください。

お問い合わせ：<http://redirect.pia.jp/pc/tiketore.html>

■cubit club plus ticket

<https://ticket.cubitclub-plus.com/>

チケット申込み履歴

<https://ticket.cubitclub-plus.com/mypage>

FAQ（よくあるお問合せ）

<https://ticket.cubitclub-plus.com/info/faq>