

【リーディングアクト『一富士茄子牛焦げルギー』】

東京公演および配信中止のお知らせ

リーディングアクト『一富士茄子牛焦げルギー』につきまして、出演者の小柴陸さんが2月6日(土)に行いましたPCR検査にて陽性反応が確認されたため、2月9日(火)～11日(木・祝)に上演予定でした東京公演を中止とさせていただきます。

小柴陸さんは、保健所の指導の元、東京公演での復帰を目指し、経過観察と検査を行って参りましたが、上演に向けて最終確認のために実施した2月6日(土)のPCR検査の結果、陽性との報告が本日午前にございましたため、東京公演期間内での復帰は難しいと判断致しまして、公演中止という決定に至りました。

1月31日(日)の大阪公演に続いての中止となりまして、公演を楽しみにお待ちいただいたお客様には大変残念なご報告となりましたこと心よりお詫び申し上げます。

なお、小柴陸さんは現在も症状はございません。

配信に関しましても中止とさせていただきます。

公演および配信のチケット払い戻しに関しては、次ページ以降で詳細をお知らせさせていただきますので必ずご確認下さい。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後の公演に関しましても、引き続きお客様ならびに出演者・スタッフの安全・安心を最優先に、感染拡大防止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年2月7日(日)
株式会社キューブ

<チケット払い戻しについて> (2/12 更新)

この度の 1/31 大阪昼夜公演、2/9～11 東京公演および配信中止に伴い、払い戻し方法をご案内いたします。

払い戻しのお手続きは、購入されたプレイガイド、またそれぞれの受取方法／支払方法により異なります。事前に必ずチケットを発券いただき（動画配信の視聴券を除く）、該当手順をご確認のうえお手続きをお願いいたします。

【払い戻し期間】 2021年2月13日（土）～2021年3月8日（月）
※払い戻し期間を過ぎますと、いかなる理由でもご返金ができなくなりますのでご注意ください。

【払い戻し対象公演】下記の通りです。理由の如何に関わらず、チケット現券のない場合、チケットの紛失・破棄・破損（半券部分がない等を含む）等の場合にはチケットの払い戻しは一切対応いたしかねますのでご注意ください(動画配信の視聴券を除く)。

<cubit club 先行にて下記回のチケットをご購入頂いたお客様>

・大阪公演

1月30日（土）14:00／18:00 公演 ※ご来場が叶わなかったお客様のみ

1月31日（日）12:00／16:00 公演

・東京公演

2月9日（火）18:30 公演

2月10日（水）15:00／18:30 公演

2月11日（木祝）12:00／16:00 公演

<一般発売にて下記回のチケットをご購入頂いたお客様>

・大阪公演

1月31日（日）12:00／16:00 公演

・東京公演

2月9日（火）18:30 公演

2月10日（水）15:00／18:30 公演

2月11日（木祝）12:00／16:00 公演

<チケットぴあにて、動画配信のチケットをご購入いただいたお客様>

●cubit club 先行にてご購入いただいたお客様

【払戻期間】2021年2月13日（土）～2021年3月8日（月）

詳細につきましてはメールにてご連絡申し上げます。ご案内に従いお手続きください。

◇お問い合わせ：<https://ticket.cubitclub-plus.com/contact>

●チケットぴあにて大阪公演・東京公演及び動画配信チケットご購入いただいたお客様

【払戻期間】2021年2月13日（土）10:00～2021年3月8日（月）23:59

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※動画配信チケットをご購入いただいた方は、Cloak サイトのチケット一覧より払い戻しを受け付けます。詳細は、<https://cloak.pia.jp/contents/guide/refund.html> をご覧ください。決済方法にかかわらず、払い戻し期間中に必ずお客様自身での払い戻し操作が必要となります。

◇お問合せ：チケットぴあインフォメーション(<http://t.pia.jp/help/index.jsp>)

※ヘルプページにございます「ヘルプ検索」で関連ワードにて検索し関連 FAQ をご確認後、解決しない場合は関連 FAQ 内にあるお問合せからお願い致します。

●イープラスにてご購入頂いたお客様

【払戻期間】2021年2月13日（土）10:00～2021年3月8日（月）23:59

<https://eplus.jp/refund1/>

◇お問合せ：e+(イープラス)

<https://eplus.jp/refund-toiawase/>

●ローソンチケットにてご購入いただいたお客様

【払戻期間】2021年2月13日（土）10:00～2021年3月8日（月）23:59

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◇お問い合わせ：<https://l-tike.com/contact/>

●サンケイホールブリーゼにてご購入頂いたお客様

【払戻期間】2021年2月13日（土）11:00～2021年3月8日（月）15:00

1.ブリーゼチケットセンター窓口でのご返金

【払戻期間】2/13（土）11:00～3/8(月)15:00 まで

【返金金額】チケット代金のみとさせていただきます。

購入者ご本人様確認ができるもの（運転免許証、パスポート等）と未使用チケット（半券がもぎられていない状態のチケット）をお持ちの上、営業時間（11:00～15:00）内にお越しください。

※購入者ご本人様確認ができない場合は払い戻しができませんので、ご了承ください。
※カード払いされた方も現金でのご返金となりますので、ご了承ください。
※払い戻し期間を過ぎての対応はいたしかねますので、ご了承ください。

2.指定口座への振込でのご返金

【払戻期間】～3/8(月)消印有効

【返金金額】チケット代金およびチケット返送時の郵送代実費（基本料金+160円）とさせていただきます。

下記送付物をご確認の上、必ず特定記録郵便（基本料金+160円）にて下記送付先までお送りください

①1/31公演の未使用チケット（半券がもぎられていない状態のチケット）

②ご購入者様のお名前 / ご住所 / 連絡可能なお電話番号 /

お振込先[金融機関名 / 金融機関コード / 支店名 / 支店コード / 普通・当座の区別 / 口座番号/

口座名義人名（カナ）]が記載されたメモ

※特定記録郵便以外(普通郵便など)で送付頂いた場合の未着事故などにつきましては、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

※特定記録郵便代（基本料金+160円）を上回る返送差額料金についてはご返金致しかねますのでご注意ください。

※複数枚購入の場合は、代表者様がお取りまとめの上、一括にて送付ください。

※必ずチケットを入れて返送をお願いいたします。メモのみの返送では払い戻しできませんのでご注意ください。

【送付先】〒530-0001 大阪市北区梅田 2-4-9 ブリーゼタワー7階

株式会社ブリーゼアーツ 「一富士茄子牛焦げルギー」払戻係

【返金方法】

チケット到着確認後、チケット代金と特定記録郵便代（基本料金+160円）を指定口座へお振込みいたします。振込の時期につきましてはチケット到着後2週間以内を予定しております。

◇お問い合わせ：ブリーゼチケットセンター TEL:06-6341-8888(全日 11:00～15:00)

【払い戻しに関するお問い合わせ】

キューブ

03-5485-2252（平日 12:00-17:00）