

【cubit club】

ハイパープロジェクション演劇「ハイキュー!!」“ゴミ捨て場の決戦”

宮城公演払い戻しのご案内

【新型コロナウイルスの影響によりご来場を控えられた方への払い戻し対象公演】

宮城公演：2020年11月21日（土）～11月22日（日）全4公演

【払戻し方法】

チケットを<特定記録郵便>にて下記住所宛に【2020年12月6日(日)必着】でお送りください。

※その際、チケットお申込み時の【お名前・ご住所・電話番号】を明記したメモを同封ください。

※封筒には払戻しの公演日・チケット枚数をご記入ください。

※受付番号ごとにお送りください。

※お申込時より住所が変更されている場合はその旨もメモに明記をお願いいたします。メモに変更後ご住所の記載が無い場合はお申込時ご住所へ発送となりますので、ご了承ください。また、郵便局へ転送届を出していらっしゃらない方はお早めに転送届を出していただきますよう、お願いいたします。

※cubit club でお買い求めのお客様は、お申込者の方が返送をお願いいたします。お申込者ではないお客様よりご返送いただきましても払戻しのご対応は出来ません。

※払い戻し受付期間終了後の払い戻しの受付は出来ませんので、十分ご注意ください。

※チケット紛失・半券のないチケットの払戻しはお受け出来ません。

※チケトレにて購入された方は、チケトレでの取引番号、チケトレでのご購入の旨を記載したメモを同封ください。ご記入が無い場合は払戻しのご対応が出来ない場合がございます。

【チケット送り先】

〒150-8691 日本郵便（株）渋谷郵便局 私書箱211号

チケット事務局「『ハイキュー!!』cubit club 払戻し」係

ご返金額【チケット代金】を郵便振替払出証書で2021年2月下旬頃に発送致します。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒で、cubit club にご登録のご住所へ普通郵便にてお届けいたします。

到着の際は内容をご確認いただき、最寄の郵便局へ身分証明書をご持参の上、6ヶ月以内にお手続き下さい。

【発送時期】

「郵便振替払出証書」は 2021 年 2 月下旬頃の発送を予定しております。

【注意事項】

- ・お申し込みごとに郵便振替払出証書を発送いたします。
- ・チケット発送手数料と購入の際に発生いたしました各種手数料は返金対象外となりますので予めご了承ください。
- ・こちらの払戻し方法は、cubit club でご購入いただいたチケットのみ対象となります。プレイガイド等でご購入のチケットを送付されましても、こちらで払戻しの対応は致しかねますので、各プレイガイドの払戻し方法をご確認ください。
- ・郵便払出証書が 2021 年 3 月中旬頃を過ぎても届かない場合は下記お問い合わせまでご連絡をお願いいたします。
- ・お客様のご都合でお受取りいただけず、郵便振替払出証書の再発行が必要となりました場合は、再発行に必要な手数料を差し引いた金額でのご返金となります。予めご了承下さい。

※2021 年 3 月中旬を過ぎても郵便振替払出証書が届かない場合

下記 URL お問い合わせフォームより次の項目(cubit club 会員 ID ・ 住所 ・ 受付番号 ・ 公演名 ・ 公演日時 ・ チケット枚数)を必ずご入力の上、ご連絡をお願いいたします。

<https://www.e-fanclub.com/cube/faq/mailform.asp?bun=t>

※チケトレにて事前にご購入された方で cubit club で販売されていたものかご不明な方は下記のお問い合わせまでご連絡ください。

お問い合わせ : <http://redirect.pia.jp/pc/tiketore.html>

.....
■cubit club チケットオーダー係 ■

cube-ticket@e-fanclub.com
.....

※平日 18 時以降・土日・祝祭日のお問い合わせに関しましては、翌営業日以降順次対応となります。