

「ベイジルタウンの女神」東京公演の払戻につきまして

2020年9月9日付

新型コロナウイルス感染症拡大により、ご来場に不安をお持ちのお客様に対して、チケット払戻を9/6(日)よりご観劇予定日の2日前18時まで事前申請制にて受付致します。

■事前申請制について

チケットぴあでご購入のお客さま

払戻方法等の詳細はチケットぴあ HP をご確認ください。

<https://w.pia.jp/t/kemuri-no1/>

※ぴあの定める締切を過ぎた場合は、キュービット、松下 FC、ローソンチケット、イープラスでご購入のお客さまと同じ専用フォームよりご申請ください。

キュービット、松下 FC、ローソンチケット、イープラスでご購入のお客さま

以下の専用フォームよりご申請ください。

パソコン用フォーム URL

<https://ws.formzu.net/fgen/S49962368/>

スマホ用フォーム URL

<https://ws.formzu.net/sfgen/S49962368/>

【払戻受付期間および締切】 9月6日(日)(公演初日の1週間前)より観劇日2日前18時まで

ただし、払戻の締切後、ご観劇日開演3時間前までの間に、保健所などからの連絡や、COCOAアプリなどの通知により、購入者ご本人が新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者になりうる可能性が高まった場合、必ず開演3時間前までに一度メールにてご連絡ください。状況によっては払い戻し対象とさせていただく場合もございます。ただし、期限を過ぎてからはいかなる理由でもご対応し兼ねますので、予めご了承ください。

【払戻金額】 チケット代から払戻手数料(700円)を差し引いた金額となります。

※チケット購入時に伴う諸経費（システム利用料、発券手数料など）は払戻できません。

※キャンセルされたチケットは払戻手続きに必要となりますので、弊社からの払戻申請完了連絡後に希望払戻先情報（・チケットの日時購入先、・購入者名、購入先に登録した住所、連絡先（日中連絡の取れる番号）、・払戻証書は登録した住所に送付予定ですが、送付先を別にご希望の場合は明記下さい。・席種、枚数、・整理番号、・払い戻しの理由）のメモと共にご返送頂きます（返送料はお客様負担となります）。

送付先：〒150-0011 東京都渋谷区東 3-25-10 T&T ビル 8F

株式会社キューブ「ベイジルタウンの女神」公演係

※払戻証書は東京公演終了後に発送の手続きを開始予定です。

■申請にあたってのご注意

- ・締切を過ぎた場合、払戻対応は出来ませんのでご注意ください。
- ・ご購入者ご本人以外の払戻は受付できません。申請は必ずご購入者ご本人が行ってください。
- ・払戻申請の受理報告のメールをキューブから発信した時点で払戻が成立いたします。その後、払戻した整理番号については他のお客様に再販売させていただきます。
- ・払戻申請は撤回できません。申請後は座席にはお座りいただけませんのでご了承ください。

本件に関するお問い合わせ：キューブ 03-5485-2252（平日 12~18 時）

kemuri@cubeinc.co.jp

以上